

**OPDRACHT BRENlessen**  
**NEDERLANDS 3F**  
**MODULE 3 – SCHRIJFVAARDIGHEID**  
**KLACHTENBRIEF (oefening)**



<b>Vorbereiding:</b>	
<p><u>Bestudeer de volgende videolessen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Videoles STAPPENPLAN</li><li>- Videoles ZAKELIJKE BRIEF</li></ul>	<p><u>Bestudeer in VIA-Handboek Nederlands:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Deel 6 – Hdst 1: STAPPENPLAN ZAKELIJKE TEKSTEN</li><li>- Deel 6 – Hdst 8: BRIEVEN EN E-MAILS</li><li>- Deel 6 – Hdst. 9.6: KLACHTEN UITEN OF BEHANDELEN</li></ul>
<p><u>Bestudeer de volgende documenten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Opdracht KLACHTENBRIEF</li><li>- Beoordelingsformulier KLACHTENBRIEF</li></ul>	
<b>Opdracht:</b>	
<p>Schrijf een reactie naar de eigenaar van het appartement, waarin je uitlegt dat je ontevreden bent. Je hebt zijn appartement gehuurd naar aanleiding van de informatie die op de website werd verstrekt. Noem ook al je klachten. Geef aan dat je financiële compensatie verlangt. Geef tevens aan dat je een bevredigend antwoord op je brief verwacht. De brief moet tenminste 75 woorden bevatten.</p> <p>Richt je brief aan de heer P. Donders, Golfstroom 2, 4321 ZX Zeewegge. Voor het briefhoofd gebruik je jouw eigen adresgegevens en de datum van vandaag. Bedenk een goede omschrijving van het onderwerp. Gebruik een passende aanhef. Rond af met een passende slotgroet.</p>	
<b>Casus:</b>	
<p>Afgelopen zomer ben je samen met drie van je beste vrienden/vriendinnen twee weken naar de Zeeuwse kust geweest. Het besluit om juist voor dat appartement te kiezen, werd ingegeven door de mooie beschrijving op de website. Hier werd vermeld dat het appartement vlak onder de duinen zou liggen. Er zouden twee slaapkamers met elk twee eenpersoonsbedden zijn, die desgewenst tegenelkaar konden worden geschoven.</p> <p>Ook werd melding gemaakt van een groot zonnig balkon met meubilair voor vier personen (inclusief parasol).</p> <p>De keuken zou zijn uitgerust met kookspullen, servies en bestek voor vier personen. Beddengoed en handdoeken zouden elke week worden verschoond.</p> <p>Bij aankomst bleek het appartement weliswaar vlak onder de duinen te liggen, maar er was ter plekke geen duinovergang waardoor je elke keer een half uur moest lopen om op het strand te komen. Daarnaast waren er geen twee slaapkamers, maar twee kamers, waarvan één de huiskamer bleek te zijn. Hierin stonden twee vaste eenpersoons slaapbanken. Het grote balkon bleek noordoost te zijn gelegen, waardoor je uitsluitend tot 09.00 uur in de ochtend een beetje zon had. Het balkonmeubilair was niet erg stevig, waardoor twee stoeltjes tijdens de vakantie doorzakten. In de keuken was bovendien niet alles aanwezig, waardoor jullie zelf nog een aantal zaken zelf moesten aanschaffen.</p> <p>Je bent erg ontevreden over de informatie op de website. Je vindt dan ook dat je teveel hebt betaald voor hetgeen je uiteindelijk hebt gekregen.</p>	

**OPDRACHT BRENlessen  
NEDERLANDS 3F  
MODULE 3 – SCHRIJFVAARDIGHEID  
KLACHTENBRIEF (oefening)**



<b>Hulpmiddelen:</b>
Pen en papier Gedrukt woordenboek
<b>Uitvoering:</b>
De OPDRACHT KLACHTENBRIEF mag worden ingeleverd <ul style="list-style-type: none"><li>- met de hand geschreven</li><li>- uitgeprinte computeruitwerking</li></ul> De OPDRACHT KLACHTENBRIEF dient ongevraagd op het bepaalde moment te worden ingeleverd
<b>Beoordeling:</b>
Je OPDRACHT KLACHTENBRIEF wordt volgens de examencriteria beoordeeld. Hiervoor kun je het beoordelingsformulier 'KLACHTENBRIEF 3F' gebruiken.

**Vorbereiding op Instituutsexamen Nederlands Schrijfvaardigheid 3F:**

Deze opdracht bereidt jou voor op het Instituutsexamen Nederlands Schrijfvaardigheid 3F.